



## AUSBILDUNG Kauffrau/-mann für IT-System-Management

### Ausbildungsbeginn August 2025

ABITUR / FACHABITUR

*Du lernst die IT-Produkte und Abteilungen unseres Hauses kennen und arbeitest mit unseren erfahrenen Mitarbeitern zusammen. Auf diese Weise vermitteln wir Dir alle Lerninhalte des Ausbildungsberufes. Darüber hinaus bieten wir Dir schnell die Chance, selbständig Aufgaben zu übernehmen und Dich damit auf den Berufseinstieg oder das anschließende Studium vorzubereiten.*

BeraCom ist ein unabhängiges Beratungs- und Softwareunternehmen in Hamburg. Seit 1997 entwickeln wir mit rund 45 Beschäftigten Softwareprodukte für viele große deutsche und internationale Unternehmen. Sie erwartet ein abwechslungsreiches und spannendes Arbeitsfeld, gegenseitige Hilfsbereitschaft und kollegialer Austausch. Seit 2010 sind wir zudem als familienfreundliches Unternehmen zertifiziert.

### HAST DU LUST ZU UNS ZU KOMMEN?

Wir bieten Dir:

- Mitarbeit in einem freundschaftlichen, engagierten und gut gelaunten Team
- Abwechslungsreiche und spannende Aufgabenstellungen
- Selbständiges Arbeiten und Eigenverantwortung

...und außerdem:

- ✓ Azubi HVV-Ticket
- ✓ Kaffee, Tee und Mineralwasser kostenlos
- ✓ Ein großes Frühstück im Monat, bei dem keine Wünsche offenbleiben
- ✓ Ein Sommerfest zu dem auch die Familie herzlich eingeladen ist und eine Weihnachtsfeier
- ✓ Betriebliche Altersvorsorge/ Vermögenswirksame Leistungen
- ✓ Betriebssport
- ✓ Hohe Übernahmequote

Was lernst und machst Du bei uns:



### *Wesentliche Lerninhalte:*

- Systemarchitektur, Hardware und Betriebssysteme
- Anwendungssoftware, Programmiertechniken, Installation und Konfiguration
- Netze, Dienste, Datenschutz, Systempflege
- Anwenderberatung und -schulung, anwenderspezifische Systemlösung, Auftragsbearbeitung
- Werbung und Verkaufsförderung, Planung und Organisation
- Allgemeine kaufmännische Abläufe

### *Wichtige Aufgaben:*

- IT-technische und fachliche Betreuung und Unterstützung der Kunden und Vertriebspartner
- Aufnahme, Analyse und Verfolgung von Bugs, Wünschen und neuen Features (Tracking- und Ticketingsysteme), Datenanalysen und –aufbereitungen, Abnahmetests
- Erstellung von Dokumentationen und Anwendungshilfen, Durchführung von Schulungen
- Vorbereitung und Teilnahme an Messen und Veranstaltungen
- Durchführung von Einführungs- und Migrationsprojekten
- Durchführung von Kundeninstallationen und Wartung der Kundendatenbanken

### *Was wird von Dir erwartet:*

#### *Besonders hilfreiche Stärken:*

- Spaß an vielseitigen Aufgabenstellungen
- Engagement und Ausdauer
- Gute Laune und Teamfähigkeit

#### *Weitere nützliche Stärken:*

- Neugierde und Lernbereitschaft
- Selbstorganisation und Eigeninitiative
- Sorgfalt und Genauigkeit

#### *Schulleistungen und Kenntnisse:*

- Abitur / Fachabitur: Abschlussnote: gut
- Besondere schulische Stärken: Mathematik, Naturwissenschaften
- Hilfreiche schulische Interessen: Informatik
- Sprachkenntnisse:
  - Deutsch: Sehr gut in Wort und Schrift
  - Englisch: Gut in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit dem PC

---

## **WIR FREUEN UNS AUF DICH: MELDE DICH GERNE!**

### **BeraCom GmbH & Co. KG**

Herr Jan Ellerhusen

Weidestraße 134

22083 Hamburg

T: (040) 54 72 41 – 38

E:jellerhusen@beracom.de

*Weitere Infos zum Unternehmen*

*Weiteres zur Karriere bei BeraCom*