



## PROFI – im Einsatz bei Franz Kühn in Hamburg

### 15-Jähriges PROFI Jubiläum

„Bereits seit dem Jahr 1966 ist Ihr Fahrzeug bei uns in guten Händen.“ Mit diesem Slogan wirbt das Familienunternehmen und verweist auf eine stolze Tradition. 1996 übernahm Frank Kühn das von seinem Vater am 18. Mai 1966 gegründete Unternehmen. Damals noch in Hamburg-Stellingen angesiedelt, erfolgte 1981 der Umzug in neue, modernere Geschäftsräume in Lokstedt, um die Bedürfnisse und Wünsche der Kunden noch besser erfüllen zu können.

### Familiärer Service und Beratung

Mit einem bewährten Team aus einem Kfz-Meister, drei Kfz-Gesellen und einem Blechschlosser wird nicht nur SERVICE großgeschrieben, sondern auch die persönliche Beratung und der freundliche, familiäre Umgang mit den Kunden. Als anerkannter Ausbildungsbetrieb für Kfz-Mechatroniker sorgt das Unternehmen auch für qualifizierten Nachwuchs. Neben Inspektion und Hauptuntersuchung werden Leistungen wie Bremsen-Service, Kupplung, Motordiagnose, Mobilitätsgarantie, Auspuff-Service, Rad & Reifen, Stoßdämpfer, Klima-Service, Achsvermessung, Airbag, Anhänger-Reparatur, Autoglasreparatur, Batterie-Service, Ersatzwagen, Karosserie- und Lackierarbeiten, Kfz-Elektrik, Ölwechsel und Unfallinstandsetzung angeboten.

### PROFI Nutzer der ersten Stunde

Als einer der ersten Kunden setzte Frank Kühn bereits seit dem 01. April 1998 PROFI ein und ist damit ein Profi der ersten Stunde. Die einfache Bedienung des Programms überzeugte damals schnell auf die handgeschriebenen Rechnungen zu verzichten. Einfache Angebotskalkulation durch Übernahme von Arbeitswerten und Teilen in Angebote und Rechnungen erleichtern die Arbeit bis heute.



Gerade mit den Arbeitswerten aus dem Teilekatalog kann man richtig kalkulieren und verärgert keine Kunden mit Schätzpreisen.

Frank Kühn—Inhaber

Wichtig ist für uns als freie Werkstatt dabei die Möglichkeit Online-Kataloge unterschiedlicher Lieferanten gleichermaßen anbinden zu können“ beschreibt Frank Kühn diese elementare Funktion, und ergänzt: „Hier bietet die PROFI-Software eine von Lieferanten unabhängige Lösung, ich habe z. B. vier Lieferanten angebunden.“

### Zusatzmodule die überzeugen

Das Zusatzmodul „Reifeneinlagerung“ von PROFI unterstützt das wichtige Geschäftsfeld Radwechsel und Einlagerung im täglichen Betrieb. Mit dem Räderwechsel wird zweimal im Jahr ein verbindlicher Kontakt zu den Kunden hergestellt – „Das schafft beste Kundenbindung, denn wer wuchtet schon gerne seine Räder in den Keller?“ erläutert Frank Kühn. Dieser Kundenkontakt gibt Gelegenheit nicht nur zu einem freundlichen Gespräch, sondern auch die Chance anstehende Reparaturen frühzeitig durchzuführen und mögliche Schäden zu beheben.

### Permanente Weiterentwicklung

Die permanente Weiterentwicklung der Software sorgt dafür, dass alle aktuellen Anforderungen abgebildet werden können. „Zwei Generationen der PROFI – Software habe ich schon erlebt und freue mich auf die dritte Generation“, so das Fazit von Frank Kühn.



**Weitere Informationen** zu Kfz Kühn finden Sie unter [www.kfzkuehn.de](http://www.kfzkuehn.de)



**Informationen** zur Software und zum Unternehmen BeraCom finden Sie auf [www.beracom.de](http://www.beracom.de) oder rufen Sie uns an: 040/ 54 72 41 – 90