



Die ganze Büroarbeit in einem System.
PROFI Handel bei Jäger Autoersatzteileservice.

PROFI - Alles in einem System mit PROFi Handel

Auto-Ersatzteile-Service Jäger in Erkelenz

Im Jahr 1994 eröffnete Hans-Jürgen Jäger die Firma Auto-Ersatzteile-Service Jäger in Erkelenz. In dem Betrieb arbeiten fünf Mitarbeiter - auch sein Sohn unterstützt das Team im täglichen Geschäft. Von der einfachen Schraube über Bremsbeläge, bis hin zu großen Ersatzteilen, wie zum Beispiel Katalysatoren, hat Herr Jäger alles vor Ort. Das Ersatzteile-Lager seiner Firma umfasst etwa 10.000 Teile, die auf ca. 1000m² bereitliegen und auf ihren Einsatz warten. Neben dem Endkundengeschäft findet auch die Belieferung von Werkstätten statt. Bis zu drei Mal am Tag werden seine ca. 20 „Stamm-Werkstätten“ von ihm mit Ersatzteilen versorgt.

Sehr gute Leistung und Qualität

Das Unternehmen ist sehr gut aufgestellt. Dies spiegelt sich auch in der Resonanz der Kunden wieder. Der Auto-Ersatzteile-Service überzeugt mit gleichbleibender Leistung und guter Qualität. Scheibenwischblätter werden beim Kauf auch direkt angebracht, Batterien schnell ausgetauscht und die neue Dachgepäckbox eben auf das Auto-dach montiert – dies sind nur einige Beispiele für den guten Service, der bei der Firma Jäger selbstverständlich ist. Um den geschäftigen Arbeitsalltag zu strukturieren und zu erleichtern ist eine leistungsstarke IT-Unterstützung unerlässlich.

Auf einer Kundenveranstaltung der Firma Hennig Fahrzeugteile, einem Gesellschafter der Coparts, lernte Herr Jäger die Software ProfiHandel der BeraCom kennen.

“

Die Konkurrenzprodukte kosteten immer gleich das 3- bis 4-fache. Deswegen hat mich am Ende das gute Preis-Leistungsverhältnis bei ProfiHandel überzeugt.

Hans-Jürgen Jäger - Geschäftsführer

“

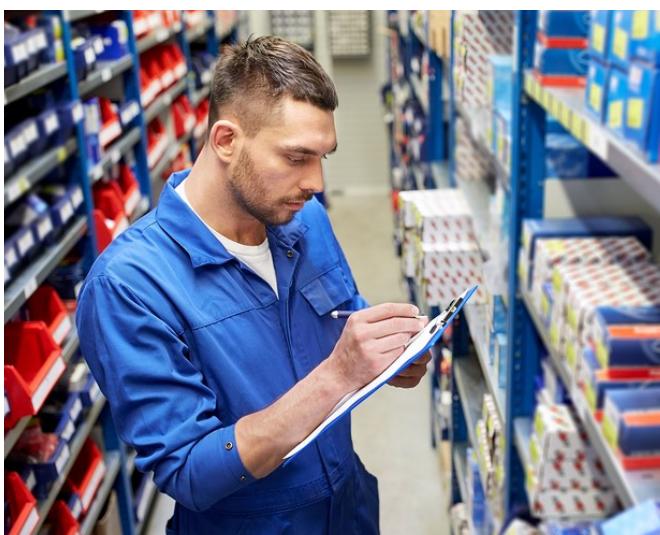
Das Programm ist sehr bedienerfreundlich und erklärt sich mit seiner einfachen Handhabung quasi von selbst. Ich gebe nur noch eine Nummer ein und die Software zeigt mir sofort die passenden Rabatte und speziellen Konditionen der einzelnen Warengruppen an.

Hans-Jürgen Jäger - Geschäftsführer

Dadurch konnte Herr Jäger in den letzten drei Jahren in denen in der Firma mit ProfiHandel gearbeitet wird sehr viel Zeit sparen, da „die Zettelwirtschaft weniger geworden ist. Früher haben wir sehr viel per Hand aufgeschrieben, das war sehr mühsam und dauerte viel länger.“

Optimale Unterstützung

Ebenso wichtig wie die Bedienerfreundlichkeit der Software ist die Unterstützung bei der Einrichtung von ProfiHandel, sowie ein Ansprechpartner bei Fragen und Problemen. „Klar gab es am Anfang die ein oder andere kleine Schwierigkeit“, gibt Herr Jäger zu „aber die wurden mit der Zeit immer weniger und die Hilfe von der BeraCom war ja auch gleich von Anfang an da.“



Beschäftigte: 5

Geschäftsfelder: Kfz Shop und Handel von Autoteilen und Autozubehör

Zufrieden ist der Geschäftsführer des Auto-Ersatzteile-Services mit der Anwenderbetreuung der Firma BeraCom:

“

Es ist viel einfacher Problemstellungen über den Fernsupport zu erläutern. Da können die Mitarbeiter aus der Anwenderbetreuung direkt sehen, wie es bei mir auf dem PC aussieht und wo das Problem liegt. Das geht viel einfacher und schneller als am Telefon.“

Hans-Jürgen Jäger - Geschäftsführer

Die Firma Auto-Ersatzteile-Service Jäger setzt auf die zuverlässige Software ProfiHandel, um auch zukünftig effizient und effektiv arbeiten zu können. „Wir sind wirklich auf ProfiHandel angewiesen“, sagt Herr Jäger.

“

„Ich möchte das Programm nicht missen – ohne ProfiHandel wären wir aufgeschmissen.“

Hans-Jürgen Jäger - Geschäftsführer



Weitere Informationen zu Auto-Ersatzteile-Service Jäger finden Sie unter www.autoersatzteile-jaeger.de



Informationen zur Software und zum Unternehmen BeraCom finden Sie auf www.beracom.de oder rufen Sie uns an: 040/ 54 72 41 – 90