



BeraCom
IQX

Ideen mit System



 BeraCom

BeraCom

Software für Unternehmen. Handgemacht in Hamburg.

BeraCom wurde 1997 mit Sitz in Hamburg gegründet. Die Philosophie unserer Beratung und Softwarelösungen ist die enge Verknüpfung von neuen und bewährten Managementansätzen mit Ihrer praktischen Arbeit. Wir sind spezialisiert auf alltagstaugliche Lösungen in den Feldern Verbesserung und Innovation, Aus- und Weiterbildung sowie Automotive und Logistik. Unser Schwerpunkt liegt in der effektiven und effizienten Gestaltung und technischen Unterstützung Ihrer Kern- und Spezialprozesse in diesen Bereichen. Damit Sie aus unseren Produkten das volle Leistungspotenzial schöpfen können, stehen wir Ihnen sowohl mit unserem Prozess-Know-how als auch mit unserer technischen Expertise beratend zur Seite.

Mit dem Kunden im Fokus unseres Handelns arbeitet unser engagiertes Team täglich an der Optimierung Ihrer Prozesse

Unsere gut 45 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter prägen mit ihrer Kompetenz und ihrem Teamgeist die Arbeit in unserem Unternehmen und sichern die hohe Qualität unserer Leistungen. Wir sind stolz auf unser dynamisches Team aus Praktikern und Akademikern.

Im Bereich der dualen Ausbildung und des dualen Studiums sind wir als langjähriger Ausbildungsbetrieb anerkannt und zudem seit 2010 als familienfreundliches Unternehmen zertifiziert.



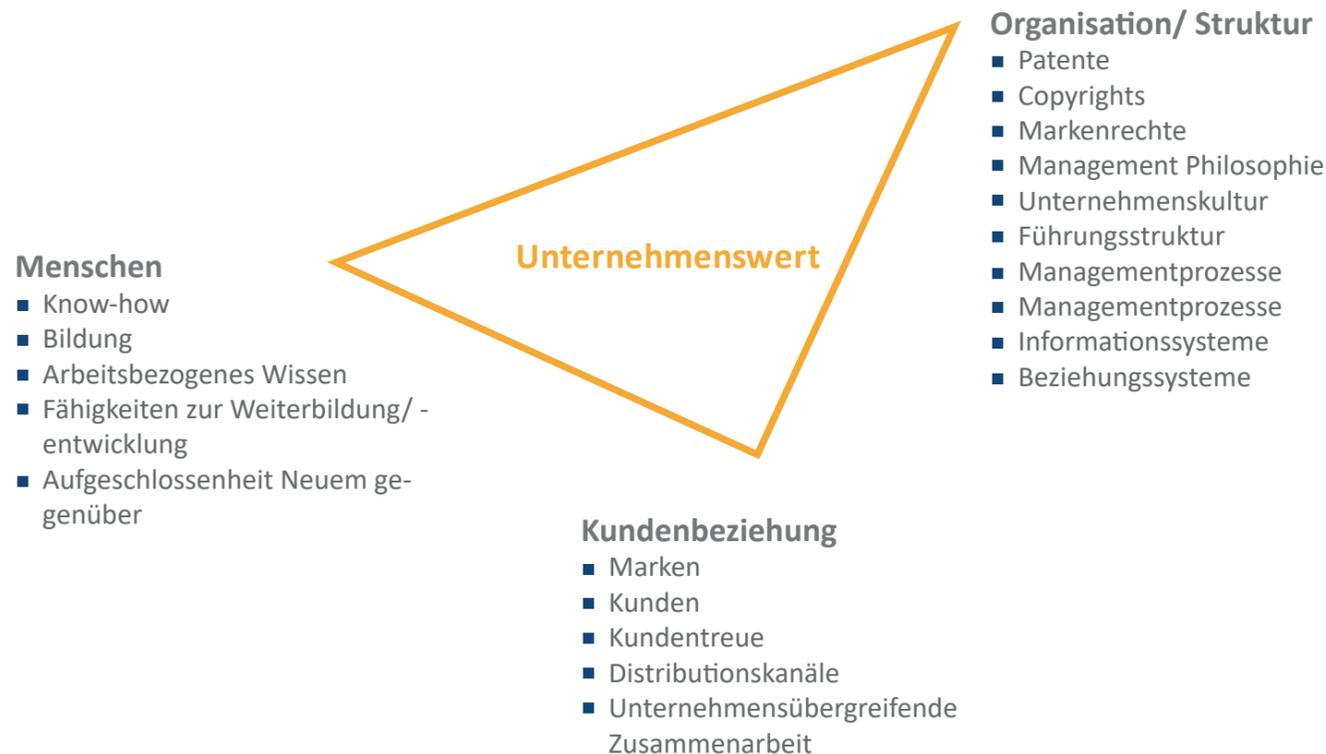
IQX - Die Philosophie

Mitarbeiter—Erfolgsfaktor im Unternehmen

Die Philosophie unserer Beratung und unserer Softwarelösungen ist die enge Verknüpfung von neuen und bewährten Managementansätzen mit Ihrer praktischen Arbeit.

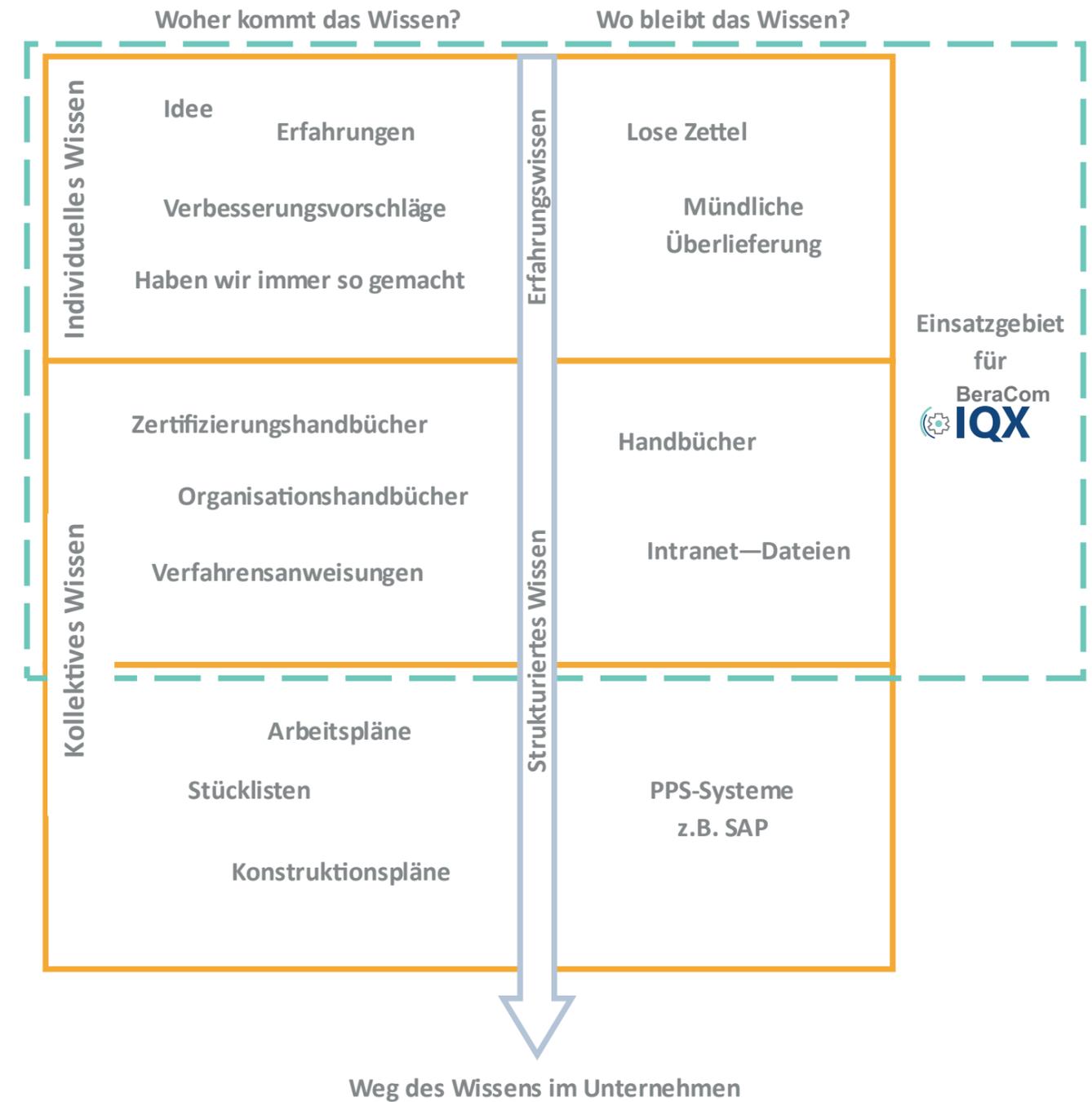
Wir sind der Meinung, dass die aktive Einbindung von Mitarbeitern und ggf. sogar Kunden und Lieferanten sowie weiteren Stakeholdern für jegliche Art von Verbesserungsprozess – egal ob klassisches Ideenmanagement, KVP oder Innovationsmanagement - unerlässlich ist.

Wenn sich Ideen- und Innovationsmanager zum Austausch treffen, wird dieses Thema häufig besprochen. Wie können alle Beteiligte motiviert werden? Welche Maßnahmen sind hilfreich, um alle im Prozess wertzuschätzen und den Input anzuerkennen? Ziel ist die Nutzung des „Intellectual Capitals“, dessen Bestandteile und „Weg durch das Unternehmen“ in den folgenden Grafiken dargestellt werden.



IQX - Von der Idee zur Umsetzung

Erfahrungswissen und strukturiertes Wissen



IQX - 360° Verbesserung

Um alle Impulse einzufangen, bieten wir Ihnen mit IQX das passende System!

BeraCom hat mit IQX eine umfassende Lösung entwickelt, alle Impulsgeber und Arten von Impulsen aufzunehmen und in einem Verbesserungsprozess abzubilden. Unsere langjährige Erfahrung im Bereich Verbesserungsmanagement hat gezeigt, dass die Beschränkung auf einzelne Impulse den komplexen Anforderungen im betrieblichen Alltag nicht gerecht wird.

Mit unserem 360°-Ansatz stellen wir die Verbesserung in den Mittelpunkt und bieten unseren Kunden neben klassischen Ideen-, KVP- und Innovationsmanagementsystemen auf Ihren Prozess abgestimmte Hybridformen an. Auch innerhalb eines Unternehmens können verschiedene Prozesse abgebildet werden, zum Beispiel für unterschiedliche Standorte, genau auf die individuellen Bedürfnisse zugeschnitten.



IQX - Der Grundprozess

Erarbeiten

Am Anfang des Verbesserungsprozesses steht der Impuls. Sei es eine Innovation oder Idee - ein aktives System lebt von der Motivation der Impulsgeber. Sich ohne Hindernisse mitteilen und einbringen zu können, fördert die Motivation, Teamwork und das Zugehörigkeitsgefühl.

Ob Mitarbeiter, Kunde oder Zulieferer - jeder Impulsgeber braucht den für ihn passenden Zugang, Verbesserungen einzugeben. Der eingereichte Impuls wird im System aufgenommen, anhand der Eingabekriterien kategorisiert und weitere Bearbeitungsschritte werden angestoßen.

Beurteilen

Den passenden Experten zu finden, der eine Stellungnahme abgeben kann, diesem nötige Beurteilungshilfen zu geben und Termine nachzuhalten, sind die Grundlage für einen flüssigen und zügigen Beurteilungsprozess. Die eingereichten Verbesserungsimpulse werden so mit weiterer Fachkompetenz bereichert.

Eine Kommission beurteilt auf Basis der eingereichten Einschätzungen die Impulse, wägt den Nutzen einer Umsetzung ab und entscheidet über eine mögliche Wertschätzung für den Impulsgeber.

Bearbeiten

Damit der Impuls nicht nur eine Chance bleibt, sondern eine Verbesserung wird, muss sie umgesetzt und nachgehalten werden. Zuständige Bearbeiter werden ermittelt und mit benötigten Informationen und Terminen versorgt.

Nach der Umsetzung werden alle Beteiligten über den Erfolg ihrer Arbeit informiert. Eine besondere Wirkung entfaltet die Mitteilung, mit der gezeigt wird, wie der Impuls geholfen hat, die Unternehmensziele zu erreichen. Eine Belohnung der Beteiligten für ihre Mithilfe erhöht den Ansporn für eine kontinuierliche Mitarbeit.

Teilen

Verbesserungsideen als wertvolles Gut gilt es für Nutzer zugänglich aufzubewahren. Nach Kriterien geordnet und per Volltextsuche selektierbar dienen die abgelegten Impulse als Basis für zukünftige Verbesserungen.

Ob als innovationskräftig oder als verbesserungswürdig interpretiert, die Anzahl an Impulsen, Durchlaufgeschwindigkeiten und weitere Auswertungen dienen als wichtige Kennzahlen zur Bewertung und Steuerung des Verbesserungsmanagements. Eine Bezugnahme zu den Unternehmenszielen zeigt den Nutzen der Ideen und daraus resultierenden Projekte deutlich auf.

IQX für Ihre Verbesserungen

Workflowbasiert. Intuitiv. Flexibel.

Verbesserungen einfangen, Innovationen vorantreiben, Prozesse kontinuierlich verbessern, Wissen halten und verbreiten – all das und noch viel mehr bietet Ihnen IQX.

Seit 1997 begleiten wir unsere Kunden mit Leidenschaft und Engagement bei Ihren Ideen-, Verbesserungs- und Innovationsprozessen. IQX ist ein modernes, webbasiertes Softwaresystem für ein effizientes Ideenmanagement, das sich durch eine intuitive sowie Rollen- und rechtebasierte Benutzerführung auszeichnet.

Ideen erarbeiten und einreichen

Vorhandene Impulse im System oder aber der eigene Arbeitsalltag, ein Workshop mit Kollegen oder eine Idee zur Weiterentwicklung eines Produkts. Ideen und Verbesserungsvorschläge können die unterschiedlichsten Ursprünge haben, über das Einreichformular können sie schnell und mit wenigen Klicks in IQX erfasst und bei Bedarf verschiedenen Kategorien zugewiesen werden. Ideen können anonym, über einen Koordinator, von mehreren Personen gemeinsam oder allein bearbeitet und eingereicht werden. Der Ideencheck gleicht ähnliche Verbesserungen beim Erfassen einer Idee ab, um Doppelungen zu vermeiden.

Beurteilen

Fordern Sie parallel beliebig viele Stellungnahmen von fachlichen Experten zu einer Idee an und vergeben Sie dabei feste Fristen. Die Gestaltung der Antwortmöglichkeiten reicht über auswählbare Button bis zu freien Eingabefeldern. Mithilfe von Untergutachten kann der Experte weitere Stellungnahmen einholen, die in die eigene Stellungnahme integriert werden können. Mit Dokumenten, die an die Beurteilung angehängt werden, kann die Stellungnahme untermauert werden.

Kommission

Die Kommissionsmitglieder können sich mit IQX vor einer Sitzung über die zu besprechenden Ideen informieren und erhalten alle relevanten Informationen. Während der Sitzung können die Gutachten für die Auswertung vergleichend nebeneinander dargestellt werden, so dass die Aussagen schnell miteinander verglichen werden können. Die Entscheidungen zu den einzelnen Ideen können direkt am System festgehalten werden.

Administration

Sie können selbst Personen und Organisationsstrukturen verwalten, Rechte zuordnen sowie Texte und Kommunikationselemente modifizieren. Die Kommunikation wird vollständig über IQX abgewickelt, abhängig von definierten Aktionen werden Workflow-E-Mails automatisch versandt. Die Kontrolle und Anmahnung von überschrittenen Fristen erfolgt automatisch und damit zielorientiert, um den Prozess zu beschleunigen. Die Wiedervorlage durch das Erfassen von Zeitpunkt und Notizen bietet Ihnen eine Steuerungsfunktion, mit der Aufgaben und Erinnerungen auf einen selbstdefinierten Termin gelegt werden können.

Die Ideensuche bietet den Teilnehmenden Einsicht in vorhandene Ideen. So dient die Suche als Wissensspeicher, um gezielt Informationen zu finden - Eingrenzungen und Schlagwortsuchen erleichtern dabei das Auffinden der gewünschten Information.

Auswertungen

Aussagekräftige Auswertungen verschaffen Ihnen einen Überblick über das laufende Ideenmanagement - standardisiert und angelehnt an Ihren Prozess sind Sie in der Lage, schnell und auf Knopfdruck Aussagen zu treffen. Sie wollen Ihre Daten noch weiter verarbeiten? Exportieren Sie mit IQX Ihre hinterlegten Auswertungen ganz einfach in Excel oder CSV.

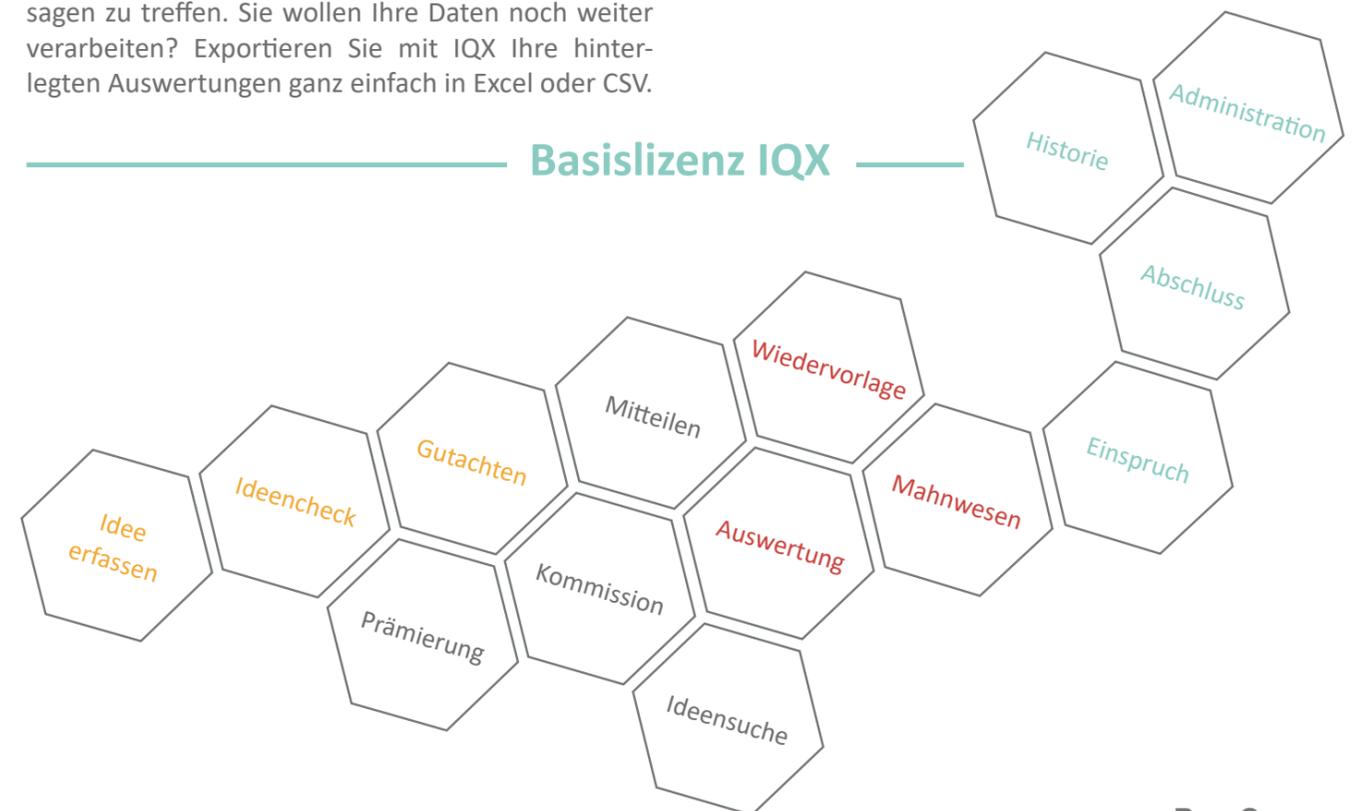
Mit IQX wird jeder Schritt festgehalten - automatisch oder auch manuell.

Umsetzung

Legen Sie für die Umsetzung von Ideen verantwortliche Personen fest. Hauptverantwortliche bekommen die Möglichkeit, weitere Personen einzubinden und Teilaufgaben zu weiterzugeben. Die Umsetzung wird mit Auftrags- und Enddatum überwacht und die Überprüfung des Nutzens und der tatsächlichen Bearbeitungszeit einer Verbesserung dadurch ermöglicht.

Abschluss und Wertschätzung

Alle wertrelevanten Daten wie Nutzen, Realisierungskosten oder mögliche Prämien können über das System erfasst, verwaltet und zur weiteren Verwendung im Workflow herangezogen werden. Nach einer vollständigen Bearbeitung der Verbesserung kann diese selbstverständlich mit einem individuellen Abschlussstatus und Notizen abgeschlossen werden.



IQX - Module

Flexibel - für Ihre Prozesse

Mit den Zusatzmodulen kann IQX zielgenau an Ihren unternehmensindividuellen Prozess angepasst werden. Mit der Erweiterung der Basisfunktionen können Sie selbst entscheiden, wie IQX Sie als Managementsystem unterstützt.

Single Sign On

Das Single Sign On-Verfahren über NTLM (NT LAN Manager) bietet Ihnen den Vorteil, dass Sie sich über die Anmeldung an Ihrem PC automatisch auch für das Ideenmanagement authentifizieren. Somit müssen Sie sich nur einmal anmelden und sich kein weiteres Passwort merken.

Mobile Ideeneingabe

Gute Ideen kommen oft, wenn man sie am wenigsten erwartet. Weil dann nicht immer unbedingt ein Computer zur Hand ist, können Ideen bei IQX auch über das Mobiltelefon eingereicht werden. Für die Mitarbeitenden „im Feld“, wie z.B. Busfahrer/innen oder Handwerker/-innen, die zwar ein Handy oder Tablet bei sich haben, aber für Ihre Arbeit keinen Computer benötigen, ist die mobile Eingabe wichtig. Fotos und kurze Videos von der zu verändernden Situation können direkt aufgenommen und der Idee zugeordnet werden. Auch der Ideenstatus der eigenen Ideen sowie die eigenen Aufgaben können per Klick eingesehen werden.

Nachrichten und Kampagnen

Mit der Nachrichtenfunktion können im System Neuigkeiten präsent auf der Startseite mit den Nutzerinnen und Nutzern geteilt werden. Aktuelle Informationen können für Inspiration und Motivation sorgen, regelmäßige Updates geben Anreiz regelmäßig im System aktiv zu sein. Das Ideenmanagement kann mit dem Kampagnenmodul dafür genutzt werden konkreten Herausforderungen zu begegnen. Mit der Erstellung einer Kampagne werden die Mitarbeitenden dazu angeregt zu einem bestimmten Thema Ideen oder Vorschläge einzureichen.

Mentoren

Reduzieren Sie Hürden und bieten Sie mit der Einbindung der Mentoren-Funktion Hilfestellung beim Einreichen von Ideen. Wenn beispielsweise nicht alle Mitarbeitenden Zugang zu einem PC haben, können Mentoren Verbesserungsvorschläge für andere Personen erfassen. Da die Mentoren Einblick in den Verlauf der Verbesserung erhalten, können sie die Mentee stets informieren, wodurch das Verbesserungsmanagement einen fördernden positiven Charakter bekommt.

Teams

Verwalten Sie Personengruppen und statten Sie diese mit autonomen Rechten aus, sodass die Bearbeitung von kleinen Verbesserungen selbstständig durch die Gruppe erfolgen kann. Verfolgen Sie so direkt mehrere Ziele: Eine Entlastung der Verwaltung bei gleichzeitiger Einbindung und Motivation aller Prozessbeteiligten.

Online-/Umlauf- Kommission

Neben physischen Treffen von Kommissionen können Statements zu Verbesserungen auch über eine Online-Kommission eingeholt werden. Online und parallel können Prozessverantwortliche Stellungnahmen der Kommissionsmitglieder einholen und die Ergebnisse der Kommission vergleichend nebeneinander darstellen. So müssen Sitzungstermine nicht abgewartet werden und der Prozess der finalen Begutachtung wird beschleunigt.

Voting

Wenn die einfache Begutachtung durch die Fachabteilung nicht ausreichend ist, können Sie über das Zusatzmodul Voting weitere Abfragen integrieren, beispielsweise eine Stellungnahme der Vorgesetzten oder des Controllings.

Kalendereintrag

Um vom Verbesserungsmanagement übertragene Aufgaben stärker in den gängigen Arbeitsablauf eines Mitarbeitenden zu integrieren, bietet das Modul Kalendereintrag die Funktionalität, Auftragstermine in den eigenen Kalender zu übernehmen. Damit wird auch außerhalb von IQX auf Aufgaben verwiesen.

DIE PASSENDE LÖSUNG

- Sie wählen nur die Module, die Sie für die Abbildung Ihres Prozesses benötigen.
- Ein unnötiges Aufblähen des Systems wird verhindert.
- Sie folgen routiniert dem Workflow.

Automatischer Import

Die automatische und regelmäßige Übernahme der Organisations- und Personaldaten durch die Schnittstelle des automatischen Imports nimmt Ihnen die Pflege der Stammdaten ab. Über eine Routine, die auf dem Webserver kundenseitig eingerichtet wird, greift IQX auf einen definierten Ort zu und prüft, ob neue Daten vorliegen. Insofern neue Daten vorgefunden werden, wird ein Importskript von IQX aufgerufen, das neue Daten importiert und bestehende aktualisiert.

Bewertung

Wenn eine inhaltliche Stellungnahme zu einer Verbesserung, in Form der Begutachtung, nicht ausreicht und Sie unternehmensindividuelle, standardisierte Bewertungen in Excel verwenden, können Ihre Vorlagen über das Zusatzmodul Bewertung eingebunden und revisionsicher an der Verbesserung als Anhang gespeichert werden.

Das Ergebnis der Bewertung kann zusätzlich als Wert für die weitere Verwendung im Prozess verwendet werden.

Punktekonto

In diesem Modul können Punkte automatisch und manuell mit verschiedenen Punkttypen vergeben und vom Kontoinhaber eingesehen werden. Bieten Sie so Einreichenden oder auch anderen Prozessbeteiligten eine transparente Motivationsstruktur. Die Abbuchung erfolgt als Auszahlung oder als Einlösung einer Prämie.

Mehrsprachigkeit

Beziehen Sie verschiedene Standorte mit ein und bieten Sie das System in den Sprachen an, die in Ihrem Unternehmen vertreten sind.

Chat

Das Chat-Modul ermöglicht es den Anwendern, die informelle Kommunikation rund um eine Idee ausschließlich über das System abzuwickeln. Es kann beispielsweise zur Abstimmung von Team-Ideen vor der Einreichung oder auch für Rückfragen von Gutachtern an Einreicher genutzt werden. Die Funktionalität ähnelt dabei gängigen Chatprogrammen und vereinfacht neben der Verständigung auch das Teilen von Dokumenten.

Prämienshop

In Verbindung mit dem Zusatzmodul Punktekonto bietet Ihnen die Schnittstelle zum Prämienshop des Anbieters IPO PrämienServices den Freiraum, Ihre Mitarbeitenden selbst entscheiden zu lassen, wie sie gesammelte Punkte einlösen wollen. Im Sinne eines Self-Service geben Sie die Aufgabe ab und verringern Ihren administrativen Aufwand. Das Punktekonto wird über die Verbindung stets aktuell gehalten, eine Vorgangshistorie über eingelöste Sach- und Geldprämien ermöglicht eine Rückverfolgung.

IQX - Services

Freundlich und kompetent

Lernen Sie unsere Service-Angebote kennen - ob vor oder nach der Implementierung von IQX, wir stehen Ihnen beratend und unterstützend zur Seite. Sie profitieren dabei von unserer langjährigen Erfahrung im Bereich des Verbesserungsmanagements.

On premise

Alles in eigener Hand - Kaufen Sie einmalig Ihre Lizenz und benutzen Sie diese unbegrenzt auf Ihren eigenen Servern. Ihre Daten bleiben bei Ihnen.

Hosting

Zur Nutzung unserer Software stellen wir Ihnen gerne auch Server zur Verfügung, auf denen das System läuft. Damit schaffen wir für Sie die Voraussetzungen zur Nutzung von IQX und Sie benötigen keine eigene IT-Infrastruktur.

Software as a Service

Unser Angebot richtet sich nach Ihren Bedürfnissen. Wenn Sie ein Fullservice-Paket wünschen und die Softwaremiete dem Kauf vorziehen, finden Sie mit IQX-SaaS die richtige Lösung. Sie mieten IQX, wir betreiben die Software innerhalb Deutschlands und stellen die IT-Infrastruktur zur Verfügung.

Customizing

Gemäß Ihrer Vorgaben aus Prozessbeschreibungen und Betriebsvereinbarung können wir IQX über Einstellungen für Sie anpassen und Ihnen somit eine individuell auf Sie zugeschnittene Lösung bieten, in der auch unterschiedliche Prozesse in einem System abgebildet werden können.

Sonderprogrammierung

Anpassungen, die nicht über Einstellungen bereit gestellt werden können, bieten wir Ihnen gerne über eine Sonderprogrammierung an.

Support

Montag bis Freitag, außer an Feiertagen, von 09:00 bis 17:00 Uhr steht Ihnen unsere Anwenderbetreuung für Fragen rund um IQX telefonisch und per E-Mail zur Verfügung.

Beratung

Unsere Erfahrung aus zahlreichen Implementierungsprojekten nutzen wir, um Sie bei der Optimierung Ihrer Verbesserungsmanagementprozesse zu beraten.

Updates

Gelebte Verbesserung wollen wir nicht nur bei unseren Kunden implementieren, sondern setzen sie auch alltäglich bei IQX um. Wir liefern neueste Updates mit Anpassungen an technische Änderungen, neue Funktionen und weitere Optimierungen.



Unsere Stärken - Ihre Vorteile

Konzentration auf das Wesentliche - Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung.

Technische und inhaltliche Kompetenz

Mit unserem 360°-Ansatz sind wir für unsere Kunden rund um das Thema Verbesserung ein zuverlässiger Partner. Unser Angebot reicht von der reinen Softwareimplementierung bis zur Beratung im Ideen- und Innovationsmanagement.

Intuitive Bedienung

IQX baut Hürden ab. Mit einfacher Handhabung für Einreichende und übersichtlicher Bearbeitungsfläche für Anwendende ist IQX ohne lange Einarbeitung verständlich und nutzbar.

Persönliche und kompetente Betreuung

Mit dem Kunden, für den Kunden. Unter dieser Maxime steht Ihnen unser engagiertes Team von Anfang an zur Seite.

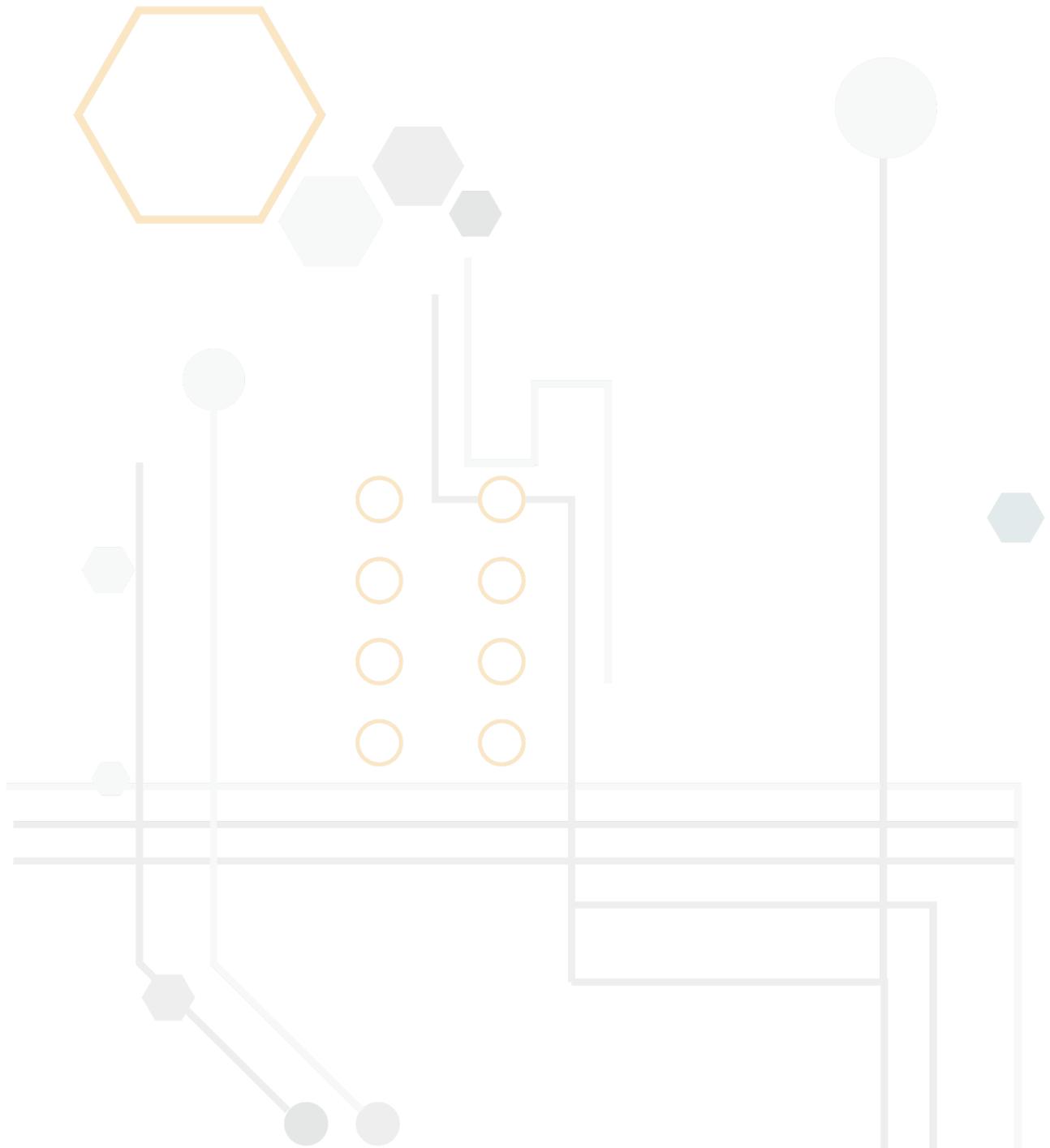
Flexible Anpassung an Ihren Prozess

Um einen sauberen Ablauf zu garantieren, passen wir IQX an Ihre Prozesse an. Aufgrund der modularen Bauweise ist Ihr Prozess nicht in Stein gemeißelt, sondern bei internen Veränderungen mit einigen Handgriffen angepasst.

Kontinuierliche Verbesserung

Gelebte Verbesserung bieten wir nicht nur unseren Neukunden sondern allen IQX-Partnern. So halten wir IQX inhaltlich und technisch immer auf dem neuesten Stand.





Bereit für 360° Verbesserung?

BeraCom Beratung und Software-Entwicklung GmbH & Co. KG
Weidestraße 134 ■ D-22083 Hamburg
Telefon: +49 (0)40 54 72 41 – 10 ■ Fax: +49 (0)40 54 72 41 – 60
iqx@beracom.de ■ www.beracom.de